



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

ANEXO IV - INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADOS (IMR)

- 1.1. O INSTRUMENTO DE MEDIÇÃO DE RESULTADO (IMR) é parte integrante do Contrato.
- 1.2. O objetivo dos IMR é vincular o pagamento dos serviços aos resultados alcançados, em complemento à mensuração dos serviços efetivamente prestados, não devendo as reduções de pagamento, originadas pelo descumprimento dos IMR, ser interpretadas como penalidades ou multas, as quais exigem a abertura do regular processo administrativo e do contraditório.
- 1.3. Os descontos serão aplicados sem prejuízo das demais sanções previstas na Lei n.º 8.666/93 e no Termo de Referência, referentes à inexecução da prestação dos serviços, no todo ou em parte.
- 1.4. Para efeito de aplicação de descontos serão atribuídos graus de severidade, conforme tabelas a seguir, podendo ser aplicados cumulativamente.
- 1.5. Quando da ocorrência de alguma infração, será aplicada a Advertência e aberto o prazo para o contraditório e ampla defesa. Os descontos e sanções serão aplicados quando imediatamente após a ocorrência da infração.
- 1.6. Os descontos ocorrerão nos pagamentos a serem efetuados, ou ainda, quando for o caso, deduzidas da garantia ou cobradas administrativamente ou judicialmente.
- 1.7. A futura contratada poderá justificar as faltas no prazo de até **5 (cinco) dias úteis**, para justificar as faltas cometidas por força do disposto no Art. 33, § 1º, da IN MPOG n.º 06/2014.
- 1.8. As atividades consideradas críticas a critério do gestor e fiscal do contrato tem meta a cumprir igual a 100%.

| INDICADOR - SEGURANÇA NA EXECUÇÃO DO SERVIÇO | | |
|----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| Finalidade | Garantir a prestação do serviço com a máxima segurança possível | |
| Meta | 100% de conformidade | |
| Medição | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal. | |
| Acompanhamento | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação. | |
| Periodicidade | Mensal | |
| Mecanismo de Cálculo | Atendimento das demandas conforme programação definida pelo Setor de Transportes. | |
| Início de Vigência | A partir do primeiro mês do contrato | |
| Pagamento | Indicador | Desconto |
| | Faixa I 0 a 1 ocorrência | 0 % |
| | Faixa II 2 a 3 ocorrência | 1 % |
| | Faixa III 4 a 5 ocorrência | 2 % |
| | Faixa IV 5 a 6 ocorrência | 3 % |
| Rescisão | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

| INDICADOR - SUSPENDER OU INTERROMPER, SALVO MOTIVO DE FORÇA MAIOR OU CASO FORTUITO, OS SERVIÇOS CONTRATUAIS POR DIA E POR UNIDADE DE ATENDIMENTO. | | |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| Finalidade | Dar continuidade à execução dos serviços pactuados. | |
| Meta | 100% de conformidade | |
| Medição | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal. | |
| Acompanhamento | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação. | |
| Periodicidade | Mensal | |
| Mecanismo de Cálculo | Atraso na execução do serviço, por ocorrência | |
| Início de Vigência | A partir do primeiro mês do contrato | |
| Pagamento | Indicador | Desconto |
| | Faixa I 0 a 1 ocorrência | 0 % |
| | Faixa II 2 a 3 ocorrência | 1 % |
| | Faixa III 4 a 5 ocorrência | 2 % |
| | Faixa IV 5 a 6 ocorrência | 3 % |
| Rescisão | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | |

| INDICADOR - RECUSAR-SE A EXECUTAR SERVIÇO DETERMINADO PELA FISCALIZAÇÃO, POR SERVIÇO E POR DIA | | |
|------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| Finalidade | Garantir a execução dos serviços pactuados | |
| Meta | 100% de conformidade | |
| Medição | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal. | |
| Acompanhamento | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação | |
| Periodicidade | Mensal | |
| Mecanismo de Cálculo | Ocorrências | |
| Início de Vigência | A partir do segundo mês do contrato | |
| Pagamento | Indicador | Desconto |
| | Faixa I 0 a 1 ocorrência | 0 % |
| | Faixa II 2 a 3 ocorrência | 1 % |
| | Faixa III 4 a 5 ocorrência | 2 % |
| | Faixa IV 5 a 6 ocorrência | 3 % |
| Rescisão | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

| INDICADOR - ZELAR PELO PATRIMÔNIO INSTITUCIONAL | | |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| Finalidade | Garantir a incolumidade dos bens institucionais | |
| Meta | 100% de conformidade | |
| Medição | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal. | |
| Acompanhamento | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação | |
| Periodicidade | Mensal | |
| Mecanismo de Cálculo | Ocorrências | |
| Início de Vigência | A partir do segundo mês do contrato | |
| Pagamento | Indicador | Desconto |
| | Faixa I 0 a 1 ocorrência | 0 % |
| | Faixa II 2 a 3 ocorrência | 1 % |
| | Faixa III 4 a 5 ocorrência | 2 % |
| | Faixa IV 5 a 6 ocorrência | 3 % |
| Rescisão | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | |

| INDICADOR - FORNECIMENTO DOS SERVIÇOS DE ABASTECIMENTO E MANUTENÇÃO DA FROTA | | |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| Finalidade | Garantir a execução dos serviços pactuados | |
| Meta | 100% de conformidade | |
| Medição | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal. | |
| Acompanhamento | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação | |
| Periodicidade | Mensal | |
| Mecanismo de Cálculo | Ocorrências | |
| Início de Vigência | A partir do primeiro mês do contrato | |
| Pagamento | Indicador | Desconto |
| | Faixa I 0 a 1 ocorrência | 0 % |
| | Faixa II 2 a 3 ocorrência | 1 % |
| | Faixa III 4 a 5 ocorrência | 2 % |
| | Faixa IV 5 a 6 ocorrência | 3 % |
| Rescisão | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | |



MINISTÉRIO DA EDUCAÇÃO
Secretaria de Educação Profissional e Tecnológica
Instituto Federal de Educação, Ciência e Tecnologia da Paraíba
Pró-Reitoria de Administração e Finanças

| INDICADOR - OBEDIÊNCIA ÀS ORDENS EMANADAS DO ÓRGÃO FISCALIZADOR | | |
|-----------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| Finalidade | Garantir o bom andamento da execução dos serviços e dos trâmites administrativos. | |
| Meta | 100% de conformidade | |
| Medição | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal. | |
| Acompanhamento | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação | |
| Periodicidade | Mensal | |
| Mecanismo de Cálculo | Ocorrências | |
| Início de Vigência | A partir do segundo mês do contrato | |
| Pagamento | Indicador | Desconto |
| | Faixa I 0 a 1 ocorrência | 0 % |
| | Faixa II 2 a 3 ocorrência | 1 % |
| | Faixa III 4 a 5 ocorrência | 2 % |
| | Faixa IV 5 a 6 ocorrência | 3 % |
| Rescisão | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | |

| INDICADOR - CUMPRIMENTO DE DETERMINAÇÕES E NOTIFICAÇÕES | | |
|---------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------|
| ITEM | DESCRIÇÃO | |
| Finalidade | Garantir a perfeita execução contratual. | |
| Meta | 100% de conformidade | |
| Medição | Mensagens dos usuários enviadas por e-mail e inspeções feitas in loco pelo fiscal. | |
| Acompanhamento | Planilha com registro de todas as mensagens enviadas para o canal de comunicação | |
| Periodicidade | Mensal | |
| Mecanismo de Cálculo | Ocorrências | |
| Início de Vigência | A partir do segundo mês do contrato | |
| Pagamento | Indicador | Desconto |
| | Faixa I 0 a 1 ocorrência | 0 % |
| | Faixa II 2 a 3 ocorrência | 1 % |
| | Faixa III 4 a 5 ocorrência | 2 % |
| | Faixa IV 5 a 6 ocorrência | 3 % |
| Rescisão | O contratante, sem prejuízo das sanções administrativas previstas e de desconto das ausências dos pagamentos a serem realizados à contratada, poderá rescindir o contrato nas seguintes condições: a) indicador correspondente à Faixa III por 3 meses consecutivos; b) indicador correspondente à Faixa IV por 3 vezes nos últimos 12 meses; c) indicador maior que 10 ocorrências. | |